



FUNDACIÓN ESPERANZA Y VIDA
NIT. 901.826.829-2

Política de devolución de donativos en línea

Declaración

Para LA FUNDACIÓN ESPERANZA Y VIDA HOGAR DE PASO, las personas que apoyan su labor son de suma importancia. Con su apoyo, LA FUNDACIÓN ESPERANZA Y VIDA HOGAR DE PASO puede ayudar a niños, niñas y adolescentes diagnosticados con patologías hematológicas. En términos generales, como ocurre con las donaciones para la beneficencia, los donativos que recibe LA FUNDACIÓN ESPERANZA Y VIDA HOGAR DE PASO no son reembolsables. Sin embargo, dependiendo del caso, se efectuarán devoluciones tras un análisis de las circunstancias en las que se haya realizado la donación.

Donativos y devoluciones

LA FUNDACIÓN ESPERANZA Y VIDA HOGAR DE PASO considerará llevar a cabo una devolución en las circunstancias que se especifican a continuación, siempre que la persona donante haya presentado una solicitud fundamentada para tal efecto:

- Los donativos serán devueltos si LA FUNDACIÓN ESPERANZA Y VIDA HOGAR DE PASO incurrió en algún error.
- Los donativos serán devueltos si se proporcionaron sin intención (por ejemplo, si la donación se realizó con una tarjeta perdida o robada).
- Los donativos serán devueltos si se ingresó un monto incorrecto.
- Los donativos serán devueltos si, de forma errónea, se programó una donación mensual cuando la intención era realizar una donación única.
- Los donativos serán devueltos en otras circunstancias excepcionales.
- Los donativos serán devueltos descontando el valor de la comisión o recargo por manejo bancario

Términos y condiciones para la devolución

Para solicitar la devolución de un donativo para LA FUNDACIÓN ESPERANZA Y VIDA HOGAR DE PASO, favor de solicitar devolución dentro de un período de 30 días posterior a la donación (incluso si se desea solicitar la devolución de donativos mensuales). En vista de que los donativos se emplean inmediatamente en alguna de las necesidades de LA FUNDACIÓN ESPERANZA Y VIDA HOGAR DE PASO, transcurridos 30 días, LA FUNDACIÓN ESPERANZA Y VIDA HOGAR DE PASO no podrá realizar la devolución de donativos en ningún caso.

Las devoluciones se efectuarán a la misma cuenta o tarjeta con la que se realizó la donación. Esto incluye pagos con tarjeta de débito, PayPal, domiciliación bancaria y cualquier otro método de pago disponible en el sitio web de LA FUNDACIÓN ESPERANZA Y VIDA HOGAR DE PASO. En caso de haber efectuado



FUNDACIÓN ESPERANZA Y VIDA
NIT. 901.826.829-2

la donación con tarjeta de crédito, el donante deberá suministrar una certificación bancaria donde se le efectuará la devolución.

Cómo solicitar una devolución

Para solicitar una devolución, será necesario proporcionar los siguientes datos:

- nombre completo e identificación personal.
- correo electrónico proporcionado al realizar la donación.
- país de residencia.
- número telefónico.
- fecha en la que se llevó a cabo la donación.
- monto de la donación.
- método de pago.
- las circunstancias que justifican la solicitud de devolución.
- copia de soporte de la donación expedida por la entidad bancaria del donante.
- Certificación bancaria.

Luego de haber recibido esta información, el equipo de Atención a Donantes revisará la solicitud y hará lo posible por dar respuesta en 5 días hábiles. Si la solicitud procede, se dará trámite a la devolución tan pronto como sea posible.

Favor de considerar que la devolución se verá reflejada en la cuenta correspondiente en un período de 10 a 15 días hábiles.



FUNDACIÓN
ESPERANZA
Y VIDA
HOGAR DE PASO